

Spotkanie warsztatowe z mieszkańcami w Kluczach 13.01.2016

W spotkaniu uczestniczyło 14 mieszkańców gminy Klucze. Osoby te wzięły udział w spotkaniu pozwalającym „uchwycić” perspektywę mieszkańców dot. problemów społecznych w gminie Klucze i jednocześnie zostały włączone w pracę nad założeniami do Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych, sygnalizując główne kierunki zmian.

Zebrane wnioski zostaną wykorzystane w pracach nad założeniami **Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Klucze na lata 2016-2020**. Warto zwrócić uwagę, że nie wszystkie pomysły zgłoszone na spotkaniu i opisane poniżej, są możliwe do bezpośredniej realizacji przez samorząd lokalny, część zadań leży w kompetencjach innych instytucji. Jednak, na etapie pracy nad Strategią, warto się zastanowić co instytucje gminne, organizacje i mieszkańcy mogą zrobić, aby spowodować wdrożenie oczekiwanych zmian.

Problemy

Propozycje rozwiązań, kierunków zmiany

Problemy	Propozycje rozwiązań, kierunków zmiany
<p>1 dostęp do służby zdrowia, Bardzo ograniczona dostępność, szczególnie odczuwalna dla osób starszych i dzieci, organizacja pracy ośrodka jest niezrozumiała, nie można się dodzwonić (problem z rejestracją telefoniczną); służebność lekarzy wobec pacjentów słabo dostrzegalna, uprzejmość różna;</p> <p>2. niedoinformowanie mieszkańców dot. tego co gdzie jak załatwić – żeby sprawnie załatwić sprawę (informacja „co się należy, co się nie należy”);</p> <p>3. transport i komunikacja „jest beznadziejna”, „Dramat” np. do Bolesławia nie ma;</p> <ul style="list-style-type: none">• bardzo wysokie koszty komunikacji międzygminnej, bariera dla wielu osób. <p>4. Osoby niepełnosprawne</p> <ul style="list-style-type: none">• biurokracja, zbieranie cyklicznie co kilka lat opinii lekarskich,• ad osób niepełnosprawnych dot. usługi konserwacji windy dla ON zakupionej ze środków prywatnych (duże koszty); <p>5. Uzależnienia</p> <ul style="list-style-type: none">• osoby pijące widoczne są w każdej miejscowości, pytanie czy one chcą, żeby im pomóc; szkoła wykrywa takie zdarzenia;• niedoinformowanie osób np.	<p>1 Lepsze przygotowanie pedagogów do pracy (dot. nauczycieli w szkołach), żeby byli to „ludzie z powołaniem”.</p> <p>2 Przywrócenie do szkół pedagogów/psychologów, higienistki, dentyści.</p> <p>3 Spotkania dla rodziców dot. problemów rozwojowych dzieci (0-18 lat, - zajęcia dot. rozwoju dziecka na różnych etapach),</p> <p>4 Uświadomienie rodzicom, że mogą gdzieś szukać pomocy, porady w sprawach wychowawczych.</p> <p>5 Zakup usługi/przetarg u przewoźników prywatnych dot. transportu na mniej rentownych trasach.</p> <p>6 Sprawić, żeby ludzie <u>nie bali się</u>:</p> <ul style="list-style-type: none">• niezrozumienia,• reagowania kiedy komuś dzieje się krzywda,• „konsekwencji” w społeczności kiedy będą reagować, popsucia relacji, <p>7 Możliwość anonimowego zgłaszania problemu wymagającego pomocy. Ktoś dostaje informacje co może zrobić teraz ale również informację o ścieżce załatwienia sprawy co i kiedy należy zrobić.</p> <p>8 Telefon zaufania.</p> <p>9 Wyszkolony terapeuta ds. uzależnień.</p> <p>10 Większy dostęp do wiedzy nt. problemu alkoholowego. Zwiększanie świadomości nt.</p>

- używających alkohol (co, gdzie, jak);
- problem świadomości osób z otoczenia osób uzależnionych „żeby była akcja musi być reakcja”;
- niewystarczające wsparcie dla rodzin;

6. Przemoc w szkole, w rodzinie

- zjawisko przemocy wśród dzieci, dyskryminacja podział na biednych i bogatych (za przyzwoleniem rodziców, „przecież to nie problem co i komu dzieci mówią, nie ma się kim przejmować” – z pogardą nt. osób niżej sytuowanych, w starszych klasach stalking,
- przemoc w rodzinach. Ludzie w społeczności się znają. Wstyd, ludzie nie chcą się wtrącać,
- problem wykonania pierwszego kroku i zgłoszenia sprawy „gdzieś”. Ludzie wiedzą co się dzieje u sąsiada. „Zdarzają się sytuacje, w których ktoś ma jakieś układy i wtedy nic się nie da”.

7. Osoby starsze, chorujące

- problem opieki nad osobą starszą, chorującą, samotną (Dom Pomocy Społecznej – brak miejsc, rehabilitacja, dostęp do lekarza – problem z dostępnością);
- problem z informacją, że w danym domu jest osoba zależna (ludzie nie chcą zgłaszać, gdzie zgłaszać i po co?);
- brak wystarczającej opieki związany jest głównie z barierą finansową dla rodzin, ew. tych osób (część z nich dodatkowo to osoby samotne);
- niewystarczające monitorowanie sytuacji osób starszych i chorujących (indywidualne „sprawdzanie”);
- bardzo trudna sytuacja sytuacja osób opiekujących się osobami chorymi w rodzinie (ciągłe zaangażowanie).

8. biurokracja (mocno odczuwalne przy

problemu wśród mieszkańców.

- 11 Zwiększanie wrażliwości społecznej dot. problemu alkoholowego (i reagowanie – dot. gł. rodziny, najbliższego otoczenia).
- 12 Zatrudnienie osób, które będą interesowały się sytuacją osób starszych, które będą miały na uwadze to jak są one zaopiekowane.
- 13 Zatrudnienie np. przez OPS osób, które mogłyby pomóc w opiece nad osobą chorującą – pomoc doraźna (np. jedna osoba na kilku potrzebujących).
- 14 Lepszy dostęp osób starszych do lekarzy.

załatwianiu spraw w OPS, w Urzędzie Gminy);

9. mieszkalnictwo

- problem mieszkań socjalnych, komunalnych.

10. współpraca, społeczność lokalna

- Społeczność jest podzielona, funkcjonują różne grupy, zajęte sobą, „jest nudno”.
- warto uwzględnić inne formy komunikacji niż internet.

11. Inne

- kwestia wywozu śmieci – „dziwny sposób wywozu śmieci”, różne dni, zamieszanie,
- ludzie nie czują się słuchani (ogólnie),
- rodzice muszą znaleźć czas na dowóz dzieci na zajęcia dodatkowe;
- problem ze skutecznością instytucji dot. rozwiązania problemu,
- przy Czubatce jest niebezpiecznie,
- brak podstawowej infrastruktury koszy na śmieci, toalet publicznych.

pozytywne zmiany dostrzegane przez mieszkańców, na przestrzeni ostatnich (5-10 lat):

Seniorzy

- seniorzy mają możliwość wyjścia z domu. Działa uniwersytet III wieku, możliwość korzystania z kursów, imprez, działalność emerytów jest widoczna,

Oferta spędzania czasu wolnego, zajęć

- szereg ofert dla dzieci – Dom Kultury, Biblioteka, ciągle coś się dzieje (trzeba czytać tablice, dowiadywać się),

Ośrodek Pomocy Społecznej

- OPS pomoc dla osób bezrobotnych, warsztaty, spotkania informacyjne, różne propozycje, dot. uzależnień dla młodzieży), pomoc dotycząca rozwiązywania spraw społecznych.
- pomoc w znalezieniu pracy, skuteczność tych działań,
- pracownicy OPS: zaangażowanie i widoczna motywacja do wykonywanej pracy,

Bezpieczeństwo

- gmina spokojna, „Policja nie ma dużo pracy bo społeczeństwo jest spokojne”,

Działalność społeczna

- duża swoboda w opowiadaniu o działaniach stowarzyszeń, organizacji społecznych (rozpoznawalne)
- widoczne inwestycje, szybsze załatwianie awarii (widoczna zmiana),
- w gminie funkcjonuje dużo organizacji społecznych odpowiadających na potrzeby mieszkańców (młodzież, dzieci, seniorzy) – oferta bezpłatna dla mieszkańców gminy,
- szereg organizacji prężnie działa na rzecz mieszkańców,
- współpraca rozumiana jako informowanie się o realizowanych przez jedną lub drugą organizację,
- „Gmina wychodzi naprzeciw inicjatywom społecznym, przyzwolenie na działania”,

Wspólna przestrzeń, estetyka

- zagospodarowanie pustyni, Czubatki, ścieżki dydaktyczne, miejsca stały się bezpieczne,
- oczyszczenie stawów (pojawiła się w nim roślinność, to spory sukces), ważne, żeby dbać o czystość na przyszłość,

Osoby niepełnosprawne

- tworzenie podjazdów dla osób niepełnosprawnych,
- możliwość korzystania z programów, usług, SUO, ofert, projektów skierowanych do tej grupy,

Rynek pracy

- Spółdzielnia Socjalna OPOKA – stworzenie miejsc pracy, działania społeczne,
- widać, że osoby niepełnosprawne funkcjonują w społeczeństwie,
- obiady w OPOCE bardzo potrzebne, cena przystępna, motywują do wyjścia z domu i tym samym sprzyjają spotkaniu się z ludźmi.

Jak mieszkańcy widzą gminę za kolejnych 5 lat?

Najważniejsze kierunki zmiany

- „Gdyby gmina była bardziej do ludzi”.
- Ludzka twarz urzędników, którzy podchodzą „po ludzku” do człowieka, ze zrozumieniem. Odbiurokratyzowanie tego co się da.
 - Lepszy dostęp do opieki zdrowotnej.
 - Bardziej bezpieczne drogi.
- Lepsza komunikacja pomiędzy miejscowościami (dot. transportu). Ułatwienia dla osób starszych i osób pracujących (dot. transportu).
- Zwiększanie świadomości społecznej dot. problemu alkoholowego, przemocy (i reagowanie – dot. gł. rodziny, najbliższego otoczenia).
 - „Lepiej **zapobiegać** problemom, niż leczyć”.
 - I jeszcze „kosze i toalety publiczne są potrzebne!”.

Oprac. Anna Pasięka, Fundacja Biuro Inicjatyw Społecznych